

## **Algemene voorwaarden Ismay Ko, versie van 1 juni 2020**

### **Artikel 1 | Definities & algemeen**

In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

**Ismay Ko/ Ismayko.nl/ik/mijn:** (van) Kamer van Koophandel naar Nederlands recht genaamd Ismay Ko, gevestigd te Alkmaar, Noord- Holland, Nederland.

**Klant/jij/je/jou(w):** (van) de opdrachtgever, een natuurlijke of rechtspersoon, die een Overeenkomst met Ismay Ko is aangegaan.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen, waarmee Ismay Ko zich verplicht om werkzaamheden te verrichten op het gebied van training, coaching en workshop onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

**Partijen/wij/onze:** (van) Ismay Ko en Klant samen oftewel de partijen bij de Overeenkomst.

**Website:** ismayko.nl en eventuele andere websites of webshops van Ismay Ko.

**Dienst(en):** mijn trainingen, advisering, consultancy, schrijven van teksten en eventuele andere diensten die ik lever.

**Product(en):** mijn e-book, Enneagram Reading en eventuele andere fysieke zaken die ik lever.

**Schriftelijk:** zowel brieven (op papier) als berichten per e-mail of andere elektronische berichten die bedoeld zijn voor duurzame opslag, maar niet berichtjes via social media. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

We kunnen in onderling overleg nieuwe bepalingen opstellen. De voorwaarden zijn ook van toepassing op verbintenissen tussen Partijen die niet volgen uit de overeenkomst en op ieder handelen en nalaten van iedere derde die bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

## **Artikel 2 | Contactgegevens Ismay Ko**

Ismay Ko

Postadres: Huibert Pootlaan, 1813 ML Alkmaar, Nederland.

Vestigingsadres: Huibert Pootlaan 222, 1813 ML Alkmaar, Nederland.

Bezoekadres: Van Maerlantstraat 8-10, 1813 BH Alkmaar, Nederland.

E-mailadres: [ismay@ismayko.nl](mailto:ismay@ismayko.nl)

bereikbaarheid: maandag – vrijdag van 10.00- 16.00 uur Nederlandse tijd.

Ingeschreven bij Kamer van Koophandel, Alkmaar, Noord Holland, Nederland onder nummer 54206170.

## **Artikel 3 | Totstandkoming Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, door jouw volledige en schriftelijke aanvaarding van mijn offerte. Als de diensten en/of producten al geleverd worden of in gebruik worden genomen vóór de schriftelijke aanvaarding van mijn offerte, dan geldt die ontvangst of die ingebruikname als de volledige aanvaarding van mijn offerte.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd die is genoemd in mijn offerte en aan het einde van de overeengekomen periode eindigt de overeenkomst van rechtswege. Als geen bepaalde tijd is genoemd in de offerte, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende diensten en/of producten.

## **Artikel 4 | Prijzen en offertes**

Al mijn offertes zijn vrijblijvend en vervallen na tien (10) dagen vanaf de offertedatum.

Ik kan niet aan mijn offertes worden gehouden indien jij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte een vergissing of verschrijving bevat.

De overeengekomen prijs is met Nederlandse btw.

## **Artikel 5 | Uitvoering van de Overeenkomst**

Ik zal uiteraard mijn uiterste best doen om de overeenkomst naar mijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Mijn motto luidt: jouw resultaat = mijn resultaat. We gaan er samen vol voor!

Met de uitvoering van de overeenkomst neem ik een inspanningsverplichting op me en kan ik geen garanties bieden omtrent het behalen van het beoogde resultaat. Dit is immers afhankelijk van jouw inzet en factoren buiten mijn controle, waaronder de werking van het internet en communicatieverbindingen.

Door Ismay Ko opgegeven leverings- of oplevertermijnen zijn altijd indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijnen.

Om jou zo goed mogelijk te helpen kan ik bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. Uiteraard zal ik je hierover altijd tijdig inlichten en verstrek ik geen vertrouwelijke gegevens wanneer je schriftelijk aangeeft dat jij die niet aan derden wilt toevertrouwen.

Ik heb de mogelijkheid om coach- en adviesgesprekken op afstand via het internet te laten plaats vinden. Indien je zelf een opname wilt dan dien ik daar eerst schriftelijk toestemming voor te geven en dat geldt in beginsel allen voor eigen, persoonlijk gebruik en naslag. Jij zult op tijd aanwezig dan wel online zijn op onze afspraken. Mocht je later of afwezig zijn dan wordt de verloren tijd niet ingehaald.

Het staat mij vrij om gevolgen te verbinden – zoals opschorting van de diensten of jouw deelname aan bepaalde sessies te beëindigen, nadrukkelijk zonder plicht tot schadevergoeding of korting of andere compensatie – als jij je niet houdt aan één of meerdere van de volgende spelregels:

je verstrekt onjuiste, onvolledige gegevens aan mij;

je gedraagt je disrespectvol jegens andere klanten of mij, bijvoorbeeld door te roddelen, je negatief uit te laten of vertrouwelijke gegevens te delen;

je toont niet de inzet die van jou verwacht mag worden,

waaronder het maken van eventuele huiswerk of opdrachten;

je vertoont grensoverschrijdend gedrag jegens andere klanten of mij; je negeert afspraken of houdt je niet aan de regels uit onze overeenkomst, waaronder het respecteren van mijn intellectuele eigendomsrechten; je eist disproportioneel veel aandacht op bij een dienst of sessie met meerdere deelnemers; je te weinig inzicht toont in de sociale verhoudingen die een rol spelen bij diensten die worden uitgevoerd in groepsverband.

## **Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden**

Ismay Ko mag elektronisch factureren. Betaling dient te geschieden op de door Ismay Ko aangegeven wijze en binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en bij de eerste factuur in ieder geval vóór aanvang van de levering van diensten. Indien een betalingstermijn ontbreekt op de factuur, dan is deze zeven dagen na factuurdatum.

Indien ik dit nodig acht, kan ik gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Dit zal ik met name doen wanneer je dient te betalen voor mijn diensten waarbij jij participeert. Indien de vooruitbetaling niet tijdig is ontvangen, dan mag ik jou uitsluiten van deelname aan de betreffende Dienst en vervalt enige reservering van jou. Indien je niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hebt betaald, verkeer je daardoor direct in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van jouw verzuim kan ik over het niet/niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.

Indien jij in verzuim bent of op andere wijze tekort geschoten bent in de nakoming van één of meer van jouw verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval minimaal 15% van het onderhavige factuurbedrag met een minimum van € 45,-, te vermeerderen met eventuele kosten voor juridische bijstand.

## **Artikel 7 | Tussentijdse opzegging**

Het is Partijen niet toegestaan de overeenkomst van bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, tenzij sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 5 punt 6. Een Overeenkomst van onbepaalde tijd kan pas na het eerste jaar

worden opgezegd tegen een opzegtermijn van één kalendermaand.

De in het vorige lid bedoelde onvoorziene omstandigheden dienen van dien aard te zijn dat van de Partij die een beroep op dit artikel doet naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de instandhouding van de overeenkomst tot het overeengekomen tijdstip niet mag verwachten.

Indien jij de overeenkomst tussentijds opzegt, dan ben je de volgende kosten aan mij verschuldigd:

alle kosten die ik reeds heb gemaakt in het kader van de overeenkomst; en 100% van de resterende overeengekomen vergoeding voor de lopende periode van de Overeenkomst (het zogeheten 'positieve contractsbelang').

In geval van opzegging ben je niet gerechtigd het reeds opgeleverde op enige wijze te gebruiken behalve als ik dit anders schriftelijk met jou overeenkom.

Indien je voortijdig annuleert dan ben je de volledige aanbesteding aan mij verschuldigd en vervangen de overige deelname kosten.

### **Artikel 8 | Annulering van bepaalde Diensten & gevolgen van annulering**

In beginsel kunnen (onderdelen van) de diensten niet zomaar worden afgezegd, want afspraak is afspraak.

Annuleringen voor diensten waaraan jij deelneemt, zoals een workshop, een training of een coaching sessie, dienen schriftelijk gedaan te worden en de volgende annuleringsvoorwaarden zijn daarbij van toepassing:

De door jou gemiste gesprekken kunnen niet ingehaald worden. Kom je te laat bij een afspraak online, dan wordt de oorspronkelijke afspraak niet met de vertragingstijd verlengd.

Tevens kan de gemiste tijd niet worden ingehaald.

In gevallen van overmacht mag ik onze afspraak wel annuleren of verplaatsen, zonder dat dit een toerekenbare tekortkoming is in mijn nakoming.

### **Artikel 9 | Levering van online toegang tot een portaal**

Als onderdeel van mijn diensten kan ik je toegang verschaffen tot een online, afgeschermd portaal op mijn Website of elders.

Je garandeert mij dat de informatie betreffende jouw persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, die u aan leverancier verstrekt compleet, naar waarheid en juist zijn. Het is niet toegestaan om accounts aan te maken op een fictieve naam of op naam van een ander. Je stemt ermee in dat ik jouw gegevens verwerk in verband met het beheer van jouw toegang.

Jouw toegang tot het portaal en daarmee de content is persoonlijk en je mag anderen daartoe geen toegang door middel van jouw eigen inloggegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van jouw inloggegevens, waaronder het wachtwoord. Indien derden jouw account hebben gebruikt of dat risico is aanwezig, dan dien je mij daar meteen van op de hoogte te stellen. Tot die tijd bent je sowieso zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het eventuele ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dit zonder jouw wetenschap of toestemming gebeurt.

## **Artikel 10 | Levering van Producten**

Producten zijn via de website te bestellen en worden geleverd aan het adres dat de klant opgeeft bij het bestelproces.

Wanneer jij nog niet had betaald voor een product, dan lever ik die onder eigendomsvoorbehoud en gaat het eigendom pas over na volledige betaling van de factuur.

Je wordt geacht producten te bestellen in jouw uitoefening van beroep of bedrijf en dus niet als consument. Het herroepingsrecht, zoals dat geldt voor consumenten, is daarom niet van toepassing.

Mocht een product gebreken vertonen, dan dien je dat binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst Schriftelijk aan mij te melden en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen aan mij terug te zenden op eigen kosten, zodat ik jou een vervangend product kan laten toezenden. Laat je dit na, dan vervallen jouw aanspraken op een vervangend product. Het risico en het bewijs voor een juiste en tijdige terugzending rust bij jou.

## **Artikel 11 | Geheimhouding**

Wij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Jouw persoonsgegevens gebruik ik om contact met jou te kunnen onderhouden en mijn diensten te optimaliseren. Ik houd mij aan de wettelijke regels omtrent de persoonsgegevensbescherming.

## **Artikel 12 | Aansprakelijkheid**

Ik ben tegenover jou slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien ik niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, die wel van mij verwacht had mogen worden.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;  
de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ismay Ko aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ismay Ko toegerekend kunnen worden; en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

Mijn aansprakelijkheid, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, verminderd met het onderhavige eigen risico van Ismay Ko.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Ismay Ko en klant voor de werkzaamheden in de overeenkomst zijn overeengekomen.

In afwijking van het vorige lid, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot de over de laatste drie (3) maanden verschuldigde vergoeding.

Ik ben ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ik ben uitgegaan van, door of vanwege jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Tevens ben ik nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in jouw onderneming, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van mijn werkzaamheden.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of onrechtmatige daden van de door mij ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Ik zal de algemene voorwaarden van de door hem ingeschakelde derden aan je mogen tegenwerpen voor zover het de uitvoering van de overeenkomst door deze derden betreft.

Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Alle uitsluitingen en beperkingen van mijn aansprakelijkheid strekken zich ook uit over ingeschakelde derden en zijn slechts niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ismay Ko.

### **Artikel 13 | Intellectueel eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan jou ter beschikking gestelde teksten, video's, foto's, content of materialen berusten uitsluitend bij Ismay Ko, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Ik verleen aan jou slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik en het is nadrukkelijk niet toegestaan om documenten en materialen, die verstrekt zijn voor coaching en/of trainingsdoeleinden, te verstrekken aan derden, te publiceren of te gebruiken voor welke vorm van commerciële doeleinden dan ook.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Ismay Ko, ben ik gerechtigd om een boete van drie maal de



gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval te rekenen en dit te vermeerderen met de daadwerkelijke geleden schade.

Ismay Ko behoudt zich het recht voor om alle aan de (uitvoering van de) overeenkomst ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

#### **Artikel 14 | Klachtenprocedure**

Heb je klachten over mijn dienstverlening of over de factuur? Dan hoor ik dat graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na voltooiing van de dienstverlening dan wel na ontvangen van de factuur.

Indien ik je klacht niet tijdig heb ontvangen, dan geef je mij geen ruimte meer om adequaat op de klacht in te gaan en om te onderzoeken of er een oplossing mogelijk is.

Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting overigens niet op.

#### **Artikel 15 | Opschorting en ontbinding**

Partijen sluiten een algemeen recht van opschorting en ontbinding nadrukkelijk uit.

Ismay Ko blijft echter bevoegd om tot opschorting van haar verplichtingen over te gaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt, indien:

je in gebreke bent met het (tijdig)nakomen van een verplichting uit de overeenkomst;

het aannemelijk is dat je niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting aan Ismay Ko zal (kunnen) voldoen; of

je in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling hebt verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op jou van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is; of

zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door Ismay Ko onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verlangd, waaronder het geval van overmacht.

Ismay Ko blijft ook bevoegd om tot (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst over te gaan voor zover de

tekortkoming haar rechtvaardigt en wanneer er sprake is van één van de redenen als genoemd in het artikellid hiervoor. Opschorting laat jouw betalingsverplichting onverlet. Ontbinding maakt jouw verplichtingen aan Ismay Ko meteen en voor het geheel opeisbaar. Beide leiden niet tot enige schadeplichtigheid van Ismay Ko.

### **Artikel 16 | Overmacht**

Overmacht aan mijn zijde schort mijn (verdere) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op, zolang de overmacht voortduurt.

Onder overmacht wordt verstaan, naast wat daar over in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van Ismay Ko onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor mijn risico behoort te komen. Ziekte, overlijden en/of arbeidsongeschiktheid van de persoon die de overeenkomst uitvoert en derden welke bij de opdracht betrokken zijn en van overheidswege opgelegde maatregelen, daaronder begrepen.

Zodra zich bij Ismay Ko een overmachtstoestand voordoet, meldt zij dat klant zo spoedig mogelijk, tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

Wanneer ik bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan, ben ik gerechtigd het al uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Wanneer mijn overmacht meer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben Partijen het recht de overeenkomst per direct, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

### **Artikel 17 | Slotbepaling**

Deze voorwaarden blijven van kracht indien Ismay Ko van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

De rechter van het Arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar, is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de onderhavige overeenkomst. Uiteraard zullen Partijen eerst proberen er in der minne uit te komen.

Deze voorwaarden treden op 1 oktober 2020 in werking. Van tijd tot tijd kunnen de algemene voorwaarden veranderen, omdat de diensten ook constant in ontwikkeling zijn. Bij voortgezet gebruik of afname van de diensten wordt je geacht de nieuwe voorwaarden te accepteren.

**Tot zover de algemene voorwaarden. Eens met deze punten? *Laten we gaan samenwerken!***

*Ismay Ko*

durf te kiezen voor jezelf